

**Муниципальный план мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «СОШ № 2 р.п.Дергачи» Дергачевского района Саратовской области
на 2022-2023 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации -97,4 баллов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 37, 38 % (макс. – 40%)	Размещение на сайте школы актуальной информации, распространение информации через социальную сеть «ВКонтакте»	2022 г.	Крайнова Анна Георгиевна, и.о. директора школы	Недостатки устранены путем проведения соответствующих мероприятий	
II. Комфортность условий предоставления услуг- 93,4 баллов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 43.4% (макс.- 50%)	Приобретение информационных стендов для родителей, комфортной мебели для рекреаций школы	2022г.	Крайнова Анна Георгиевна, и.о. директора школы	Недостатки устранены путем проведения соответствующих мероприятий	
III. Доступность услуг для инвалидов – 69 балла					
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: -наличие выделенных стоянок для	Школа находится в здании 1973 года постройки. Специально оборудовать адаптированные лифты,	-	Крайнова Анна Георгиевна, и.о. директора школы		

<p>автотранспортных средств инвалидов -0 % - наличие сменных кресел-колясок - 0% - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -0%</p>	<p>санитарно-гигиенические помещения для инвалидов не представляется возможным</p>				
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей</p>	<p>В Дергачевском районе детей инвалидов по слуху школьного возраста определяют до совершеннолетия в интернете для инвалидов, г. Энгельса и Саратова в связи с этим специалиста в Дергачевском районе тоже не предоставляется возможным</p>	<p>-</p>	<p>Крайнова Анна Георгиевна, и.о. директора школы</p>		

территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому – 27% (макс. – 40%)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации- 95,78 баллов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- 37,96%	Проведение бесед с персоналом школы о правилах общения с родителями, обучающимися школы	2022 г	Крайнова Анна Георгиевна, и.о. директора школы	Недостатки устранены путем проведения соответствующих мероприятий	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 39,12 %	Проведение бесед с персоналом школы о правилах общения с родителями, обучающимися школы	2022 г.	Крайнова Анна Георгиевна, и.о. директора школы	Недостатки устранены путем проведения соответствующих мероприятий	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги,	Проведение бесед с персоналом школы о правилах общения с родителями, обучающимися школы	2022 г.	Крайнова Анна Георгиевна, и.о. директора школы	Недостатки устранены путем проведения соответствующих мероприятий	

получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 18,7 %					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг- 94,12 баллов					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 29,13%	Работа педколлектива над повышением качества знаний обучающихся, активизацией воспитательной работы, улучшения качества предоставления услуг дополнительного образования	2022-2023 гг	Крайнова Анна Георгиевна, и.о. директора школы	Недостатки устранены путем проведения соответствующих мероприятий	
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 17,94%	Проведение опроса родителей и обучающихся по вопросам графика работы школы	Август 2022 г.	Крайнова Анна Георгиевна, и.о. директора школы	Недостатки устранены путем проведения соответствующих мероприятий	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 47, 05%	Проведение собрания трудового коллектива по вопросу совершенствования работы школы	Май 2022 г.	Крайнова Анна Георгиевна, и.о. директора школы	Недостатки устранены путем проведения соответствующих мероприятий	

И.о. директора школы

А.Г. Крайнова